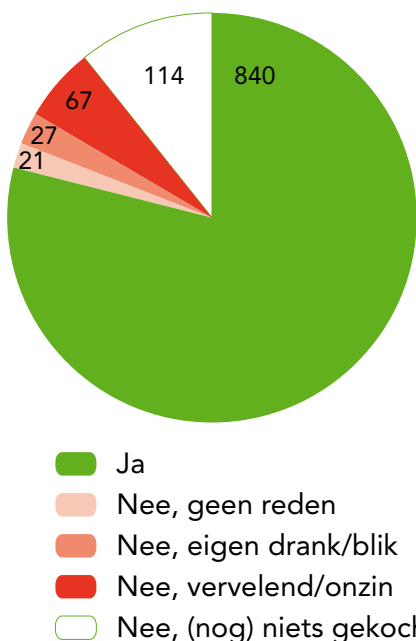


# Rapportage publieksenquête

## 3. ENQUÊTE PUBLIEK

Tijdens de Koninginnenacht en -dag is een enquête over het gebruik van Greencups bij het publiek afgenomen. Doel van deze enquête is een indruk te geven van de houding van de bezoekers ten opzichte van het gebruik van Greencups. De enquête is afgenomen onder een groep van 1064 bezoekers. De vragen werden als volgt beantwoord:

### 1. Heb je gebruik gemaakt van Greencups?



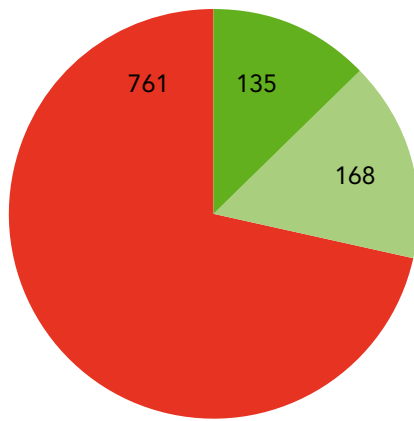
Van de geënquêteerden had 79% (840 personen) gebruik gemaakt van Greencups, 21% (224 personen) had geen gebruik gemaakt van Greencups.

Van degenen die geen gebruik hadden gemaakt van Greencups had 51% (114 personen) (nog) geen drank gekocht, vond 28% (62 personen) het vervelend of onzinnig om Greencups te gebruiken, had 12% (27 personen) eigen drank of blik bij zich en gaf 9% (21 personen) geen reden.

### 2. Heb je al eerder op een ander evenement gebruik gemaakt van Eco-glazen / hard plastic glazen met statiegeld?

De meerderheid van de geënquêteerden, 72% (761 personen), had nooit eerder gebruik gemaakt van Eco-glazen.

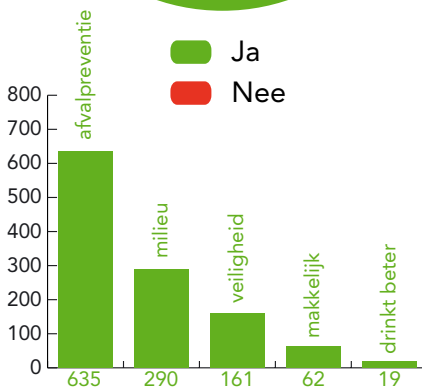
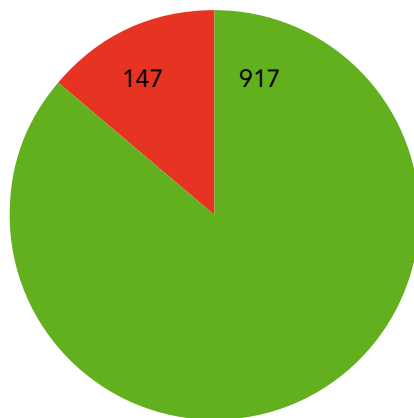
Ruim een kwart van de geënquêteerden, 28% (303 personen), had deze wel reeds op een ander evenement gebruikt. Hiervan had 55% (168 personen) één keer eerder Eco-glazen gebruikt en 45% meerdere keren gebruik gemaakt van Eco-glazen. De meerderheid van de personen die aangaf al eerder Eco-glazen gebruikt te hebben, 44% (134 personen), gaf aan dat dit in Amsterdam was. Hierbij werden onder andere De Uitmarkt, het Jordaanfestival, het Java-eiland



- Ja, 1 keer eerder
- Ja, 2 keer of meerdere keren eerder
- Nee

en het Oosterpark genoemd. Door 23% (70 personen) van degenen die eerder gebruik hadden gemaakt van Eco-glazen werden andere plaatsen genoemd: onder andere Berlijn, Haarlem en Utrecht. De overige 33% (99 personen) gaf niet aan waar ze eerder gebruik hadden gemaakt van Eco-glazen.

### 3. Ben je op de hoogte van het nut van het gebruik van Greencups?

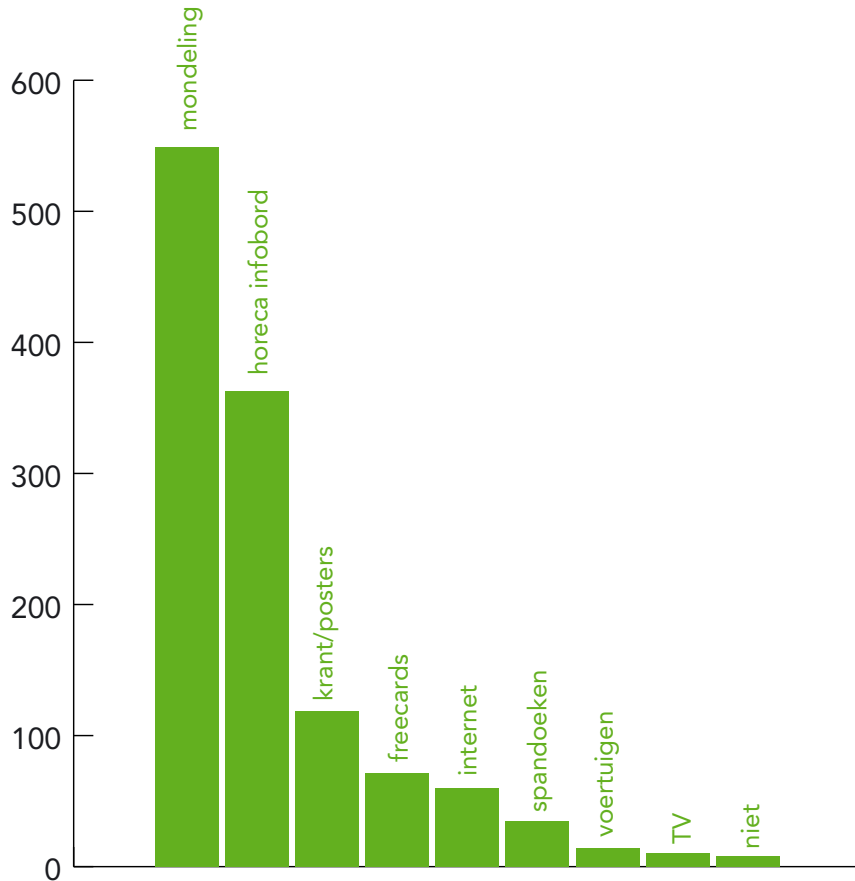


Van alle geënquêteerden gaf 86% (917 personen) aan op de hoogte te zijn van het nut van Greencups: 69% (635 personen) noemde afvalpreventie, 32% (290 personen) zei dat het goed voor het milieu was, 18% (161 personen) noemde veiligheid, 7% (62 personen) noemde de makkelijk in het gebruik en 2% (19 personen) gaf aan dat de Greencups beter drinken. Van alle geënquêteerden gaf 14% (147 personen) aan dat ze niet op de hoogte waren van het nut van het gebruik van Greencups.

### 4. Hoe ben je geïnformeerd over het statiegeldsysteem?

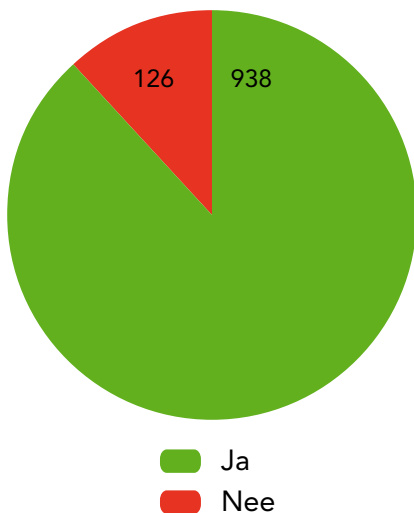
Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk. Door 52% van de geënquêteerden (549 personen) werd aangegeven dat ze mondeling waren geïnformeerd over het statiegeldsysteem; 34% (363 personen) gaf aan via een horeca-informatiebord te zijn geïnformeerd; via voorlichtingsposters was 11% (119 personen) geïnformeerd; ook 11% (119 personen) was via de krant geïnformeerd; via freecards was 7% (71 personen) geïnformeerd; via het internet was 6% (60

personen) geïnformeerd: 3% van de geënquêteerden (35 personen) gaf aan via spandoeken te



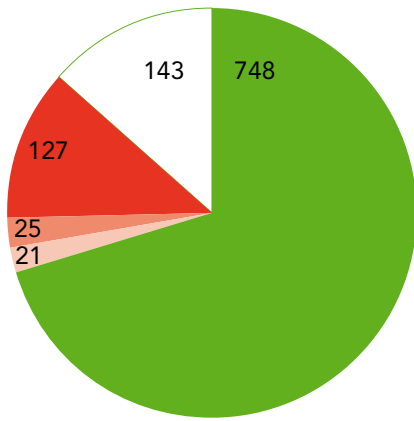
zijn geïnformeerd; 1% (14 personen) gaf aan via gemeentevoertuigen te zijn geïnformeerd; ook 1% (8 personen) was via televisie geïnformeerd; en tot slot 1% (10 personen) gaf aan niet te zijn geïnformeerd.

### 5. Was het voor jou duidelijk hoe het statiegeldsysteem werkte?



Voor 88% van de geënquêteerden (938 personen) was het duidelijk hoe het statiegeldsysteem werkte. Voor 12% (126 personen) was dit niet duidelijk.

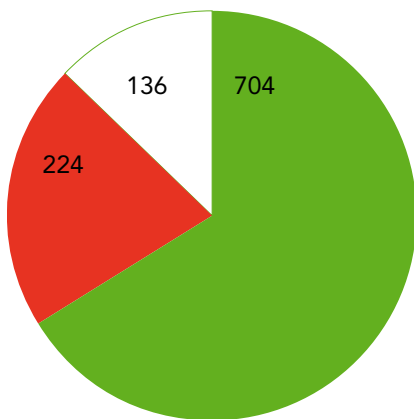
## 6. Heb je je Greencups ingeleverd?



- Ja
- Nee, weggegeven (1 of meer)
- Nee, naar huis (1 of meer)
- Nee, weggegooid (1 of meer)
- Nee, nog inleveren/niet gebruikt naar huis genomen

Van de geënquêteerden had 70% (748 personen) hun Greencups ingeleverd. Voor 13% van de geënquêteerden was deze vraag niet van toepassing, omdat ze hun Greencups nog moesten inleveren of omdat ze nog geen Greencups gebruikt hadden. Van de geënquêteerden had 12% (127 personen) één of meer Greencups weggegooid, had 2% (21 personen) één of meer Greencups weggegeven en had 2% (25 personen) één of meer Greencups mee naar huis genomen.

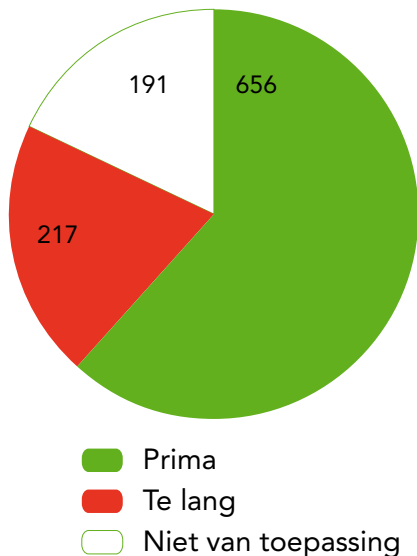
## 7. Waren er voldoende inleverpunten voor de Greencups?



- Ja
- Nee
- Niet van toepassing

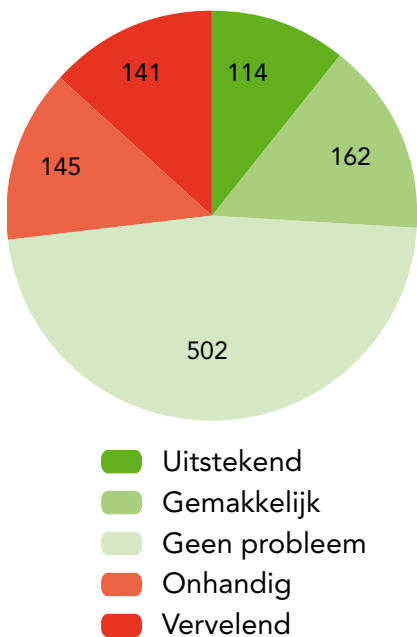
Van de geënquêteerden vond 66% (704 personen) dat er voldoende inleverpunten waren, 21% (224 personen) vond dat dit niet het geval was. Voor de overige 13% (136 personen) was deze vraag niet van toepassing omdat zij hier niet op hadden gelet, nog geen drankjes hadden gekocht of hun glas (nog) niet hadden ingeleverd.

### 8. Wat vond je van de wachttijd bij de inleverpunten?



Van de geënquêteerden vond 62% (656 personen) de wachttijd prima, 20 % (217 personen) vond deze te lang. Voor 18% (191 personen) was deze vraag niet van toepassing.

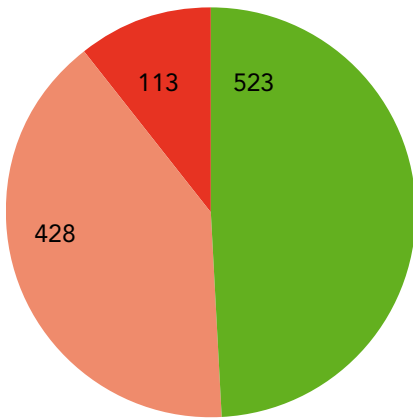
### 9. Wat vind je van het statiegeldsysteem dat is toegepast?



Het statiegeldsysteem was voor 47% (502 personen) geen probleem. Het statiegeldsysteem werd door 15% (162 personen) gemakkelijk gevonden en 11% (114 personen) vond het statiegeldsysteem uitstekend.

Van de geënquêteerden vond 14% (145 personen) het statiegeldsysteem onhandig en 13% (141 personen) vond het statiegeldsysteem vervelend.

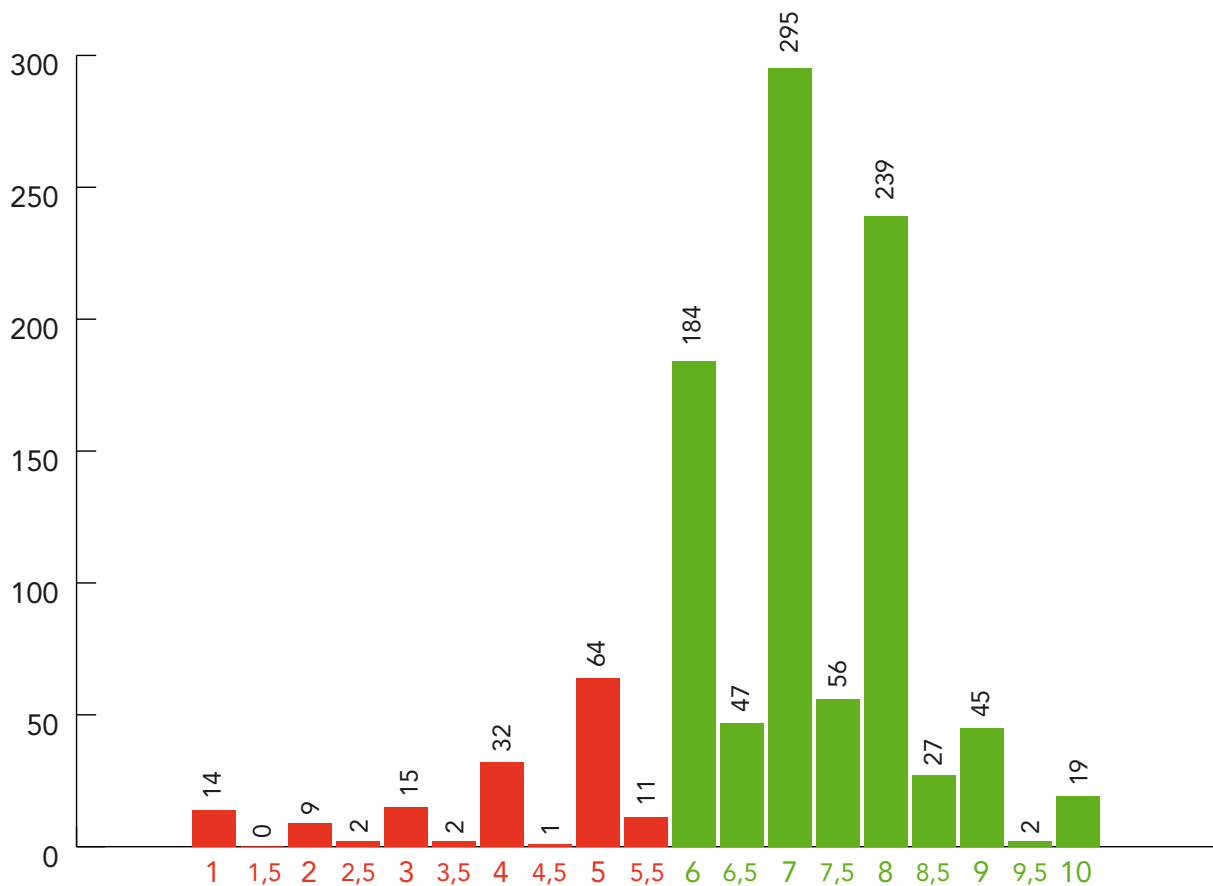
10. Wat vind je van het huidige statiegeldbedrag van € 1,00 ?



Van de geënquêteerden vond 49% (523 personen) € 1,00 een goed statiegeldbedrag, 40% (428 personen) vond het een redelijk statiegeldbedrag en 11% (113 personen) vond het een slecht statiegeldbedrag.

- Goed
- Redelijk
- Slecht

11. Hoe beoordeel je het gebruik van Greencups met statiegeld? Geef een rapportcijfer (1 t/m 10)

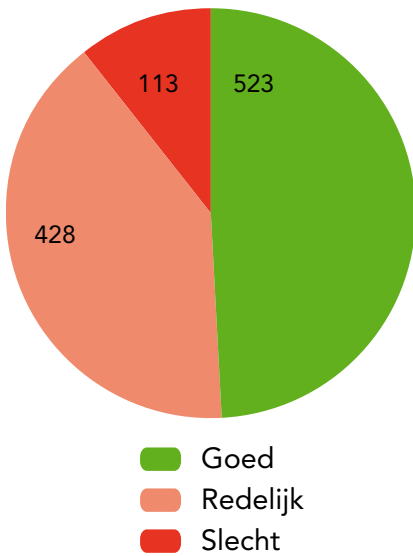


Gemiddeld werd het gebruik van Greencups met statiegeld beoordeeld met een rapportcijfer 7.

In de onderstaande tabel is te zien hoe de verdeling in toegekende rapportcijfers ligt.

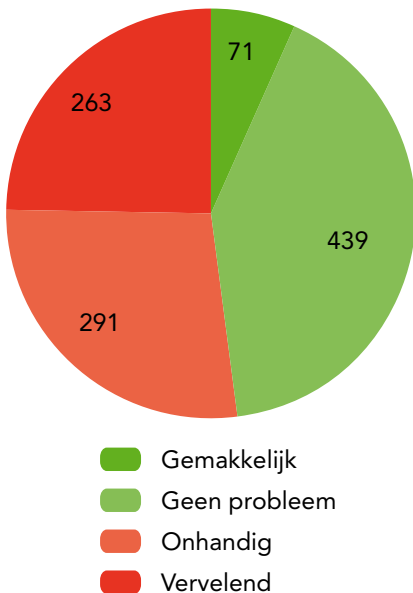
(N.B. De cijfers zijn afgerond naar hele en halve cijfers.)

**12. Hoe belangrijk vind je afvalpreventie bij een evenement d.m.v. Greencups met statiegeld?**



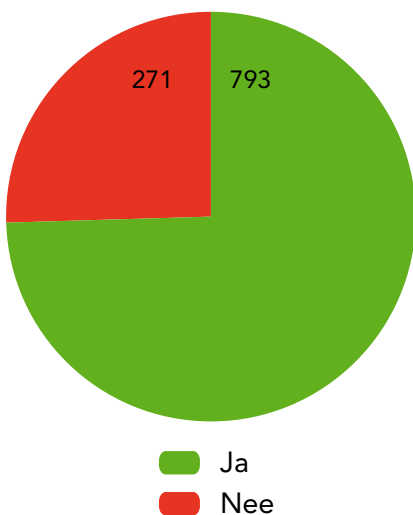
Tweederde van de geënquêteerden (66%, 701 personen) vond afvalpreventie d.m.v. Greencups belangrijk. 20% (216 personen) vond het zelfs zeer belangrijk. Voor 14% (147 personen) was deze manier van afvalpreventie onbelangrijk.

**13. Hoe vind je het om met Greencups een rondje te geven?**



Voor 41% van de geënquêteerden (439 personen) was het geen probleem om een rondje te geven en 7% (71 personen) vond het gemakkelijk om een rondje te geven met Greencups. Een rondje geven met Greencups werd door 27% (291 personen) onhandig gevonden en 25% (263 personen) vond het vervelend om een rondje te geven.

**14. Zou je in de toekomst op een evenement weer gebruik willen maken van Greencups?**



Driekwart van de geënquêteerden (75%, 793 personen) zou in de toekomst weer gebruik willen maken van Greencups. De overige 25% zou liever geen gebruik meer willen maken van Greencups.

## Conclusie

De introductie van het gebruik van Greencups met statiegeld tijdens de Koninginnedagviering in Amsterdam is door het publiek positief ontvangen. Gemiddeld werd het met een rapportcijfer 7 beoordeeld. Het statiegeldbedrag van € 1,- werd door 89% van het publiek als redelijk tot goed ervaren.

De meeste bezoekers (72%) hadden nog niet eerder op een ander evenement kennis gemaakt met Greencups of Eco-glazen met een statiegeldsysteem, maar konden desondanks het nut ervan wel inzien. Ook de werking van het statiegeldsysteem was voor de overgrote meerderheid duidelijk.

Desondanks was de communicatie op het evenement van groot belang: 51% van de bezoekers gaf aan mondeling op de hoogte te zijn gesteld van het statiegeldsysteem en 34% was via de horeca-informatieborden voorgelicht. Een deel van de bezoekers was al voor het evenement op de hoogte van het gebruik van Greencups via freecards, de krant, posters, internet en/of een uitzending van AT5.

Het statiegeldsysteem werkte goed en de meerderheid vond het statiegeldsysteem geen probleem. Voor 41% van de bezoekers was het geen probleem om een rondje te geven en 7% vond het gemakkelijk om een rondje te geven met Greencups. Een rondje geven met Greencups werd door 27% onhandig gevonden en 25% vond het vervelend. Dit houdt in dat het geven van een rondje door iets meer dan de helft van de bezoekers wel als een probleem werd gezien. De ervaring in andere steden (o.a. Utrecht) en bij andere evenementen (o.a. Bluesroute Utrecht) is dat het publiek hier in het begin moeite mee heeft, maar dat dit op termijn went en dus geen problemen meer oplevert.

Afvalpreventie bij evenementen d.m.v. Greencups met statiegeld werd door 86% van de bezoekers belangrijk tot zeer belangrijk gevonden. De conclusie, vanuit de meerderheid van het publiek gezien, luidt: doorgaan op de ingeslagen weg. Driekwart van de bezoekers zou in de toekomst weer gebruik willen maken van Greencups met statiegeld.