

Cursus

Afvalcommunicatie in de praktijk

najaar 2008 / voorjaar 2009

**Praktijkcursus van
anderhalve dag**

Afvalcommunicatie in de praktijk

praktijkcursus (anderhalve dag) over communiceren over afvalscheiding, zwerfafval en afvalpreventie voor medewerkers van overheden en reinigingsdiensten

Inleiding

Hoe kunt u met communicatie de gescheiden afvalinzameling verbeteren? Bent u in staat om bewoners te bereiken als het gaat om afval? Welke instrumenten werken wel of juist niet? Wat zijn de ervaringen van collega's?

Stuk voor stuk logische vragen die bij bijna ieder afvalcommunicatievraagstuk aan de orde komen. Waarom delen we onze ervaringen dan niet? Deze praktijkcursus biedt u de mogelijkheid om ervaringen over afvalcommunicatie te delen en nieuwe inzichten en ideeën op te doen voor uw eigen afvalcommunicatiecampagne. Nevenvoordeel is dat u een professioneel netwerk van collega's opbouwt waarmee u in de toekomst ervaringen kunt blijven uitwisselen.

In de cursus 'Afvalcommunicatie in de praktijk' staat de uitdaging centraal om uw doelgroepen in de juiste rol, op het juiste moment en met de juiste toon in beweging te krijgen. Daarbij worden de ervaringen van uzelf en uw medecursisten als uitgangspunt genomen. U leert uw afvalcommunicatie te verrijken, efficiënter te maken en uw werkelijk bereik te vergroten.

Doelstelling

In deze cursus:

- 1) doet u nieuwe inzichten op voor het ontwikkelen en uitvoeren van uw afvalcommunicatie richting bewoners;
- 2) gaat u actief aan de gang om een aanpak te ontwikkelen voor uw eigen casus;
- 3) wisselt u met de docenten en uw medecursisten ervaringen uit over situaties die u in de praktijk tegenkomt.

De cursus biedt naast het delen van kennis en ervaring impulsen voor creativiteit en nieuwe werkvormen.

Doelgroep

De praktijkcursus Afvalcommunicatie richt zich op:

- communicatie- en afvalmedewerkers bij gemeenten, provincies en rijk;
- medewerkers van reinigingsdiensten.

De cursus is geschikt voor beginnende medewerkers én medewerkers die met nieuwe inzichten een frisse wind door hun werk willen laten waaien.

Werkvormen

Het programma bestaat uit een combinatie van praktijk en theorie. De nadruk ligt op de praktijk waarbij uw eigen ervaringen en die van uw medecursisten centraal staan. Samen met de medecursisten analyseert u verschillende campagnes, deelt u onderling ervaringen en krijgt u reflectie waarom een aanpak wel of niet zal werken. Theorie is beschikbaar en krijgt u mee, tijdens de cursus wordt deze theorie verweven met de praktijk.

Cursusinhoud

De cursus is opgebouwd uit één cursusdag plus een middag waarin u ervaringen uitwisselt.

Ochtend eerste cursusdag

De cursus start met een kennismaking met uw medecursisten en een toelichting op de door iedereen meegebrachte casussen. Daarna gaan we aan de slag met probleem- en doelgroepanalyse, het formuleren van doelstellingen en het uitvoeren van een krachtenveldanalyse voor de verschillende casussen.

Middag eerste cursusdag

Na de lunch worden verschillende voorbeelden van afvalcommunicatie gepresenteerd en geanalyseerd. Met behulp van o.a. de 'techniekplanner' stelt u voor uw casus de juiste instrumentenmix samen. Uiteindelijk gaat u naar huis met een plan van aanpak voor uw eigen ingebrachte casus.

Middag tweede cursusdag

Het programma van deze (terugkom)middag wordt ingevuld op basis van de wensen en behoeften van de cursisten. Mogelijke onderwerpen zijn 'evaluatie & monitoring', interne communicatie of bijzondere doelgroepen. En uiteraard is er ook weer veel ruimte voor het onderling uitwisselen van ervaringen en voorbeelden.

Cursusdata

De cursus Afvalcommunicatie bestaat uit anderhalve dag.

Cursusdata najaar 2008:

donderdag 6 november (van 9.30 tot 17.00 uur) en
donderdag 27 november (van 13.00 tot 17.00 uur)

Cursusdata voorjaar 2009:

donderdag 12 maart 2009 (van 9.30 tot 17.00 uur) en
donderdag 23 april 2009 (van 13.00 tot 17.00 uur)

Cursuslocatie: Utrecht.

Kosten

De kosten voor de cursus Afvalcommunicatie bedragen in **2008 € 675,-** (exclusief BTW, inclusief lesmateriaal, lunch en consumpties). Bij het cursusmateriaal ontvangen alle cursisten de Toolkit Afvalcommunicatie ter waarde van € 99,-. (zie www.afvalcommunicatie.nl).

De cursusprijs in **2009** bedraagt **€ 700,-** (excl. BTW).

Inlichtingen en inschrijving

Inschrijving dient te geschieden uiterlijk 2 weken voor de start van de cursus door het ingevulde en ondertekende inschrijfformulier te retourneren aan SME Advies.

Voor meer inhoudelijke informatie over de cursus kunt u terecht bij:

SME Advies
Bregje van den Brand
Telefoon: 030-6358902
Fax: 030-6358905
E-mail: brand@sme.nl
Website: www.sme.nl

SME Advies

Organisaties die met SME werken zijn vaak verrast door onze vakkundige aanpak en het enthousiasme en de creativiteit waarmee we werken. Deze instelling komt voort uit de inspiratie die wij halen uit de praktijk. Duurzaamheid is mensenwerk! En mensen inspireren ons om creatieve oplossingen te bedenken voor ingewikkelde communicatieproblemen.

Onze missie is om op innovatieve wijze als schakel tussen beleid en uitvoering en als vertaler van 'wat burgers beweegt' bijdragen te leveren aan de ontwikkeling van een duurzame samenleving. U kunt een beroep op ons doen voor methode- en strategieontwikkeling, advies, (praktijk)onderzoek en project- of procesmanagement. Maar ook in de uitvoering van projecten staan wij voor u klaar. Onze opdrachtgevers zijn overheidsorganisaties, onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties.

Inschrijfvoorwaarden

- Met het insturen van het inschrijfformulier verplicht u zich tot betaling.
- Na ontvangst van uw inschrijfformulier ontvangt u een nota. U dient binnen 14 dagen te betalen.
- Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang cursus wordt 10% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 14 dagen wordt 50% in rekening gebracht.
- Bij afmelding tijdens de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.
- Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

